

STANDARDY OCHRONY MAŁOLETNICH W OŚRODKU POMOCY SPOŁECZNEJ W SZAMOTUŁACH – wersja skrócona

Zasady traktowania dzieci w Ośrodku Pomocy Społecznej w Szamotułach

1. W naszym Ośrodku każde dziecko ma prawo czuć się bezpiecznie.
2. Nie mamy zgody na przemoc fizyczną lub psychiczną wobec dzieci.
3. Podstawą naszych relacji jest szacunek. Każde dziecko zasługuje na traktowanie z godnością i poszanowaniem uczuć.
4. Każde dziecko może w naszym Ośrodku wyrazić swoje myśli i uczucia.
5. Pracownicy nie mogą zawstydząć, upokarzać, lekceważyć ani obrażać dzieci. Słowna komunikacja jest wolna od wrogości, wulgaryzmów, agresji, złośliwości i ironii.
6. Naszych pracowników obowiązuje obiektywność, sprawiedliwość, bezstronność i szacunek w traktowaniu i ocenie każdego dziecka bez względu na jego pochodzenie, rasę, wyznanie czy narodowość.
7. Równe podejście oznacza, że zabronione jest:
 - a. koncentrowanie się wyłącznie na wybranych dzieciach, ignorując potrzeby innych,
 - b. nieuzasadnione przyznawanie przywilejów tylko niektórym dzieciom,
 - c. niesprawiedliwe i nierówne przydzielanie zadań, niewspółmiernych do możliwości i wieku,
 - d. zwalnianie z obowiązków bez uzasadnienia,
 - e. tolerowanie nieformalnej hierarchii grupowej,
 - f. pozwalanie na wykorzystywanie młodszych i słabszych dzieci przez silniejszych.
8. W przypadku jakichkolwiek obaw lub problemów, każde dziecko ma prawo zgłosić się do pracownika Ośrodka. Naszym obowiązkiem jest zapewnienie pomocy i wsparcia.

Pamiętaj !

- Twoje opinie są dla nas ważne.
- Jeśli czujesz się zagrożony/zagrożona lub jesteś świadkiem niewłaściwego zachowania, natychmiast zgłoś to pracownikowi Ośrodka.
- Pamiętaj, że Ośrodek jest miejscem, gdzie możesz szukać wsparcia i pomocy. Mamy tutaj specjalistów, którzy są przeszkoleni, aby Ci pomóc.
- Jeśli widzisz, że ktoś z kolegów lub koleżanek ma problem lub jest w trudnej sytuacji, zachęcaj go/ją do szukania pomocy.

Jeśli potrzebujesz pomocy skontaktuj:

Telefon zaufania dla dzieci i młodzieży: 116-111